

1. Eğer bir ürün veya servis müşterinin tüm gereksinimlerini tümüyle karşılıyorsa:
 - A. Kaliteye erişilmiştir.
 - B. Kalite maliyeti yüksektir.
 - C. Kalite maliyeti düşüktür.
 - D. Müşteri minimum fiyatı öder.

2. “Kaliteyi iyileştirmek ile elde edilecek fayda veya gelirin o kaliteye erişmek için gereken maliyete eşit olduğu nokta” Bu cümle aşağıdakilerden hangisine işaret etmektedir?
 - A. Kalite kontrol analizi
 - B. Marjinal analizi
 - C. Standart kalite analizi
 - D. Uygunluk analizi

3. Projede kalite yönetiminden nihai olarak kim sorumludur?
 - A. Proje mühendisi
 - B. Proje yöneticisi
 - C. Kalite yöneticisi
 - D. Ekip üyesi

4. Bir proje teslimatlarının kalitesi konusunda ciddi sorunlarla karşılaştı. Ardından yönetim, kalitenin en önemli proje kısıtı olduğunu ifade etti. Eğer kalite ile ilgili başka bir problem olursa, proje yöneticisinin yapacağı EN İYİ şey nedir?
 - A. Problemi en kısa sürede düzeltmek.
 - B. Maliyetleri kısarak zaman çizelgesinin kaymasına izin vermek.
 - C. Problemin kök nedenini çözerek maliyetlerin artmasına izin vermek.
 - D. Maliyetleri kısarak riskin artmasına izin vermek.

5. Bir yönetici, bir proje yöneticisinin bazı ekip üyeleri ve bazı paydaşlarla projenin kalitesini tartışmak amacıyla toplantı düzenlediğini fark ediyor. Proje zaman çizelgesi sıkıştırılmış ve Maliyet

Performans Endeksi (CPI) ise 1,1. Proje üzerinde çok çalışıyorlar ve ekip proje yöneticisinin uygulamaya koyduğu ödüllendirme sistemi ile ödüllendiriliyor. Yönetici ise zaman çizelgesi bu kadar sıkıştırılmış iken proje yöneticisinin kalite hakkında toplantı düzenlemeye yeterli vakti olmayacağı fikrinde. Yöneticinin neden yanıldığını aşağıdakilerden hangisi EN İYİ ifade eder?

- A. İyileştirilmiş kalite, üretkenliğin artmasına, maliyet verimliliğinin artmasına ve maliyet riskinin düşmesine neden olur.
- B. İyileştirilmiş kalite, üretkenliğin artmasına, maliyet verimliliğinin düşmesine ve maliyet riskinin artmasına neden olur.
- C. İyileştirilmiş kalite, üretkenliğin artmasına, maliyet verimliliğinin artmasına ve maliyet riskinin artmasına neden olur.
- D. İyileştirilmiş kalite, üretkenliğin artmasına, maliyet verimliliğinin düşmesine ve maliyet riskinin düşmesine neden olur.

6. Proje perspektifinden bakıldığında, kalite özellikleri:

- A. Organizasyonun projeyi ne kadar etkin şekilde desteklediğini belirler.
- B. Projenin başarılı veya başarısız olduğuna karar verebilmek için bir temel sunar.
- C. Tasarlanan ve test edilen bir ürün için belirli karakteristiklerdir.
- D. Karşılanması gereken objektif kriterlerdir.

7. Kalite nedir?

- A. Müşterinin beklentilerini karşılamak ve aşmaktır.
- B. Müşteriyi mutlu etmek için ürüne ekstralar ilave etmektir.
- C. Projenin gereksinimleri karşılama derecesidir.
- D. Yönetimin hedefleri ile uyumluluktur.

8. Aşağıdakilerin tamamı Kalite Kontrolünün Gerçekleştirilmesinin birer örneğidir, biri HARIÇ:

- A. Tetkik.
- B. Kalite maliyeti.
- C. Pareto grafiği.
- D. Balık Kılçığı şeması.

9. Pareto grafiği proje yöneticisine aşağıdakilerden hangisi konusunda yardımcı olur?
- A. Kaliteyi iyileştirmek için en kritik meselelere odaklanmak.
- B. UyarılmıŐ düŐünceye odaklanmak.
- C. Gelecek için arzu edilen bir sonuç araŐtırmak.
- D. Bir sürecin kontrol dıŐında olup olmadığına karar vermek.
10. Bir kontrol grafiği proje yöneticisine aşağıdakilerden hangisi konusunda yardımcı olur?
- A. Kaliteyi iyileştirmek için en kritik meselelere odaklanmak.
- B. UyarılmıŐ düŐünceye odaklanmak.
- C. Gelecek için arzu edilen bir sonuç araŐtırmak.
- D. Bir sürecin belirlenen limitler dhilinde çalıŐıp çalıŐmadıđına karar vermek.
11. Tüm poplasyonu test etmek:
- A. Çok uzun zaman alır.
- B. İstenenden daha fazla bilgi sađlar.
- C. KarŐılıklı ayrıŐıktır.
- D. Çok sayıda kusur gösterir.
12. AŞağıdakilerin tamamı uygunsuzluk maliyetinin birer örneğidir, biri HARİÇ:
- A. Baştan yapma.
- B. Kalite eğitimi.
- C. Iskarta.
- D. Garanti maliyetleri.
13. Standart sapma aşağıdakilerden hangisinin bir ölçüsüdür?
- A. Tahminin en yüksek tahminden ne kadar uzak olduđunun.

- B. Ölçümün ortalamadan ne kadar uzak olduğunu.
- C. Numunenin ne kadar doğru olduğunu.
- D. Projede geriye ne kadar zaman kaldığının.
14. Ortalamadan 3 sigma uzaklıktaki toplam dağılımın yüzdesi hangisine eşittir?
- A. %68.26
- B. %99.99
- C. %95.46
- D. %99.73
15. Aşağıdakilerin tümü kalite denetimlerinin bir sonucudur, biri HARIÇ:
- A. Proje aktivitelerinin organizasyonel politikalarla uyumlu olup olmadığını belirleme.
- B. Üretkenliğin artırılması için iyileştirilmiş süreçler.
- C. Kalite ölçütlerinin yaratılması.
- D. Onaylanan değişiklik taleplerinin uygulanmasının onaylanması.
16. Bir kontrol grafiği yedi veri noktasının bir dizi halinde ortalamanın aynı tarafında olduğunu gösteriyor. Ne yapılmalıdır?
- A. Deney tasarımı uygulamak.
- B. Yeni ortalamayı yansıtmaya için grafiği ayarlamak.
- C. Atfedilebilir bir neden bulmak.
- D. Hiçbir şey. Bu yedi kuralıdır ve görmezden gelinemez.
17. Tam-zamanında-üretim ortamında bir proje yönetiyorsunuz. Bu nedenle daha fazla dikkat gerektirmekte çünkü böyle bir ortamda stok miktarı genellikle:
- A. %45.
- B. %10.
- C. %12.

D. %0.

18. Projenizi planlarken, genellikle hangisi en yüksek önceliğe sahiptir: kalite, maliyet veya zaman çizelgesi?

- A. En önemli maliyettir, kalite sonra, en sonra zaman çizelgesidir.
- B. Kalite, maliyet veya zaman çizelgesinden daha önemlidir.
- C. Zaman çizelgesi en önemlidir, kalite sonra, maliyet ise en sonradır.
- D. Her proje için buna ayrı karar verilir.

19. Devam eden çok sayıda projenin olduğu bir programın yöneticisisiniz. Yürütme süreç grubunda, projelerin ilerleme raporlarının kesinliği hakkında endişe duymaya başladınız. Bir problem olduğuna dair fikrinizi EN İYİ destekleyen şey aşağıdakilerden hangisidir?

- A. Kalite denetimleri
- B. Risk sayısallaştırma raporları
- C. Regresyon analizi
- D. Monte Carlo analizi

20. Demiryolu teçhizatları tasarlayan bir firmada bir proje yöneticisi ve ekibine demiryolu araçlarına taş yüklemek için bir makine tasarlama görevi verildi. Tasarım, her gün için yüklenen iki tondan fazla taş için yüzde iki dökülme payına izin vermektedir. Aşağıdakilerden hangisinde proje yöneticisi, bu proje için kalite kontrol, kalite güvence ve kalite iyileştirmeyi belgeler?

- A. Kalite yönetimi planı
- B. Kalite politikası
- C. Kontrol grafikleri
- D. Proje yönetim planı

21. Bir ekip toplantısı esnasında, ekip projeye ekstra iş ilave ediyor çünkü bunun müşterinin yararına olduğuna karar veriyorlar. Bu durumda yanlış olan şey nedir?

- A. Ekip altın kaplamaktadır.
- B. Bu çalışmalar toplantılarda yapılmamalıdır.

- C. Hiçbir şey. Bu müşterinin beklentilerinin nasıl karşılanacağını veya aşılabileceğinin bir örneğidir.
- D. Hiçbir şey. Durum proje yöneticisinin kontrolü altındadır.

22. Proje ekibi kalite politikasını nasıl uygulayacakları konusunda bir plan yaratmıştır. Ve bu plan organizasyonel yapı, sorumluluklar, prosedürler ve kalite için planlar hakkında diğer bilgileri ele almaktadır. Eğer bu proje esnasında değişirse, aşağıdaki planların hangisi de değişir?

- A. Kalite güvence
- B. Kalite yönetimi
- C. Proje yönetimi
- D. Kalite kontrol

23. Ana bilgi sistemleri projesi için bir proje yöneticisisiniz. Kalite departmanından biri projenizin kalite denetimine başlamak için sizi görmeye geldi. Ekip ise projeyi mümkün olan en kısa sürede tamamlamak amacıyla hali hazırda baskı altında ve denetime karşılar. Ekibe kalite denetiminin amacını açıklamak zorundasınız.

- A. ISO 9000 denetiminin bir parçası.
- B. Müşterinin kalite süreçlerini takip edip etmediğini kontrol amaçlı.
- C. Verimsiz ve etkin olmayan politikaları belirlemek için
- D. Ekip tarafından gönderilen maliyetlerin kesinliğini kontrol etmek için.

24. Önemli bir yeni tesisin inşaatı projesinin tam ortasındasınız. Yapısal çelikler yerleştirilmiş durumda iken ve ısıtma boruları ise yerlerine yerleştirilecek iken, üst yönetimden biri projenin kalite standartlarını karşılamayacağından endişeli olduğunu size bildiriyor. Bu durumda ne yapmalısınız?

- A. Üst yönetimdeki kişiye, Kalitenin Planlanması sürecinde projenin kalite standartlarını karşılayacağını belirlediğine dair güvence verin.
- B. Gelecekteki sonuçları örneksel olarak tahmin edin.
- C. Bir kalite güvence ekibi oluşturun.
- D. En son hazırlanan kalite yönetim planındaki sonuçları kontrol edin.

25. Mevcut kalite kontrol aktivitelerine ilave olarak bir kalite güvence programı gerçekleştirmek amacıyla araç ve teknikler seçmenizi istediler. Aşağıdakilerden hangisi bu amaç için uygun DEĞİLDİR?

- A. Kalite denetimleri
- B. İstatistiksel örnekleme
- C. Pareto grafikleri
- D. Odak grupları

26. Yeni yazılım kurulum projesi devam ediyor. Proje yöneticisi, projenin kalite standartlarını karşılayacağına dair herkesin inancını geliştirmek için kalite güvence departmanı ile beraber çalışıyor. Bu sürece başlamadan önce aşağıdakilerden hangisine sahip olmak ZORUNDADIRLAR?

- A. Kalite problemleri
- B. Kalite gelişim
- C. Kalite kontrol ölçümleri
- D. Baştan yapma

27. Üzerinde çalıştığınız projede, maliyet etkinliği, üretimin artırılması ve moral konularında artış meydana geldi. Bu değişikliklerin sebebi aşağıdakilerden hangisi olabilir?

- A. Proje hedeflerinin, organizasyonunkilerle aynı eksende olması.
- B. Kalite artışı.
- C. Yönetimin maliyeti kontrol altına almaya odaklanması.
- D. Bireysel çabalara ödül verilmesi.

28. Projenin yürütme süreç grubu esnasında, bir proje yöneticisi projeyi başka bir proje yöneticisinden devralıyor. Önceki proje yöneticisi bir proje bütçesi yaratmış, iletişim gereksinimlerini belirlemiş ve çalışma paketlerini tamamlamaya başlamıştır. Yeni proje yöneticisinin SIRADAKİ yapması gereken şey nedir?

- A. Çalışma paketlerinin tamamlanmasının koordine edilmesi.
- B. Kalite standartlarının belirlenmesi.
- C. Risklerin Tanımlanması sürecine başlanması.
- D. Proje yönetim planının yürütülmesi.

29, Bir proje yöneticisi proje teslimatlarında önemli bir değişiklikle yüz yüze geliyor. Eğer proje yöneticisi hangi kalite standartlarının değişiklik ile ilişkili olduğunu belirlemek ile uğraşırsa aşağıdakilerden hangisi ile uğraşmak zorundadır?

- A. Kalite yönetimi.
- B. Kalite Güvencesinin Sağlanması.
- C. Kalitenin Planlanması.
- D. Kalite Kontrolünün Gerçekleştirilmesi.

30. Bir projenin sonunda, proje yöneticisi projenin dört fonksiyonellik alanı ve üç de performans alanı eklediğini belirlemiştir. Müşteri projeden tatmin olduğunu ifade etmiştir. Projenin başarısı açısından bu ne anlama gelmektedir?

- A. Proje nitelendirilmemiş bir başarıdır.
- B. Proje başarısızdır çünkü altın kaplanmıştır.
- C. Proje başarısızdır çünkü müşterinin mutlu olması demek, çalışma için daha fazla ödeyecekleri anlamına gelir.
- D. Proje başarılıdır çünkü ekip yeni fonksiyonellik alanları öğrenme şansı bulmuş ve müşteri tatmin olmuştur.

31. Projenin yürütülmesi esnasında, ekip üyelerinden biri proje yöneticisini bir çalışma paketinin kalite ölçütlerini karşılamadığı konusunda bilgilendiriyor ve de karşılamasının mümkün olmadığını inanıyor. Proje yöneticisi durumu analiz etmek için ilgili diğer paydaşlarla görüşüyor. Proje yöneticisi hangi kalite yönetimi sürecinin içindedir?

- A. Kalite Güvencesinin Sağlanması
- B. Proje Kontrolü
- C. Kalite Kontrolünün Gerçekleştirilmesi
- D. Kalitenin Planlanması

32, Proje yöneticisi bir departman tarafından tamamlanan proje aktivitelerinin planlanandan biraz daha uzun sürdüğünü fark ediyor. Bugüne kadar gerçekleşen hiçbir aktivite veya çalışma paketi kritik yol üzerinde olmadı veya kritik zincir planlamasını etkilemedi.

Proje yöneticisi problem hakkında endişeleniyor çünkü sıradaki beş tane kritik yol aktivitesinin dördü bu departman tarafından tamamlanacak.

Üç tane arama yaptıktan sonra, proje yöneticisi en sonunda ilgili departman yöneticisi ile işlerin nasıl gittiğini belirlemek için konuşmaya muvaffak olabiliyor. Diyalog biraz yavaş ilerliyor çünkü her iki taraf da farklı ana diller konuşuyor ve ortak dil olarak Fransızca konuşarak anlaşmaya çalışıyorlar. İletişimi kolaylaştırmak için proje yöneticisi sık sık departman yöneticisinden ne söylediğini tekrar etmesini istiyor.

Departman yöneticisi çalışanlarının iki seviye test gerektiren bir şirket politikası izlediğini belirtiyor. Konuşma boyunca, departman yöneticisi proje yöneticisinin bu şirket politikasının aşırı çalışma gerektirebileceğine inanmasına neden olacak bir yorum yapıyor. Proje yöneticisinin böyle bir yorum u dördüncü defa duyuyor. Bu durumda yapılacak EN İYİ şey nedir?

- A. Sadece tek bir dilin projede genel dil olduğu ve gerektiğinde çevirmenlerin hazırda mevcut olması gerektiğini belirten daha iyi bir iletişim yönetimi planı yaratmak.
- B. Departman yöneticisinin fikrini teyit etmek amacıyla ilgili departmandan proje yöneticisinin ana dilini konuşan başka biri ile iletişim kurmak.
- C. Yaklaşan aktivitelerin tekrar tahmin edilmesinin gerekip gerekmediğini belirlemek.
- D. Ele alınan politikanın sürekli iyileştirilmesini tavsiye ederek organizasyonun verimlilik artışı üzerinde çalışmak.

33. Bir proje yöneticisi olarak kalite yönetimi için kendi metotlarınızı hazırlıyorsunuz. Olaylar ve onların sonucunda oluşan etkileri arasındaki ilişkiyi gösterebilecek bir metot arıyorsunuz. Kalite üzerinde negatif etkilere sebep olan olayları gösterecek bir metot kullanmak istiyorsunuz. Hedefinize ulaşmanız açısından sizin için EN İYİ seçenek aşağıdakilerden hangisidir?

- A. Histogram
- B. Pareto grafiği
- C. Ishikawa şeması
- D. Kontrol grafiği

34. Aşağıdakilerden hangisi kalitenin neden planlandığını ve neden tetkik edilmediğini açıklamaktadır?

- A. Kaliteyi azaltır ve daha az pahalıdır.
- B. Kaliteyi iyileştirir ve daha pahalıdır.
- C. Kaliteyi azaltır ve daha pahalıdır.
- D. Kaliteyi iyileştirir ve daha az pahalıdır.

35. Proje devam ederken, proje yöneticisi iki işçinin bir dizi talimatın ne anlama geldiğine dair yaptığı tartışmaya kulak misafiri oluyor. Proje yöneticisi konuyu araştırıyor ve projede dökülen beton ayakların inşaat talimatlarının çevirisinin kötü yapıldığını keşfediyor. Proje yöneticisinin yapacağı EN İYİ İLK şey aşağıdakilerden hangisidir?

- A. Talimatların daha tecrübeli kişiler tarafından çevrilmesini sağlamak.
- B. Beton ayaklar için talimatların kötü çevrilmesinin kaliteye etkisini incelemek.
- C. Konuyu ekibin dikkatine sunmak ve diğer çeviri problemlerini araştırmalarını istemek.
- D. Bir sonraki proje raporunda sponsoru problem hakkında bilgilendirmek.

1. Cevap A

Açıklama: Genel bir kural olarak, kalitenin yüksek veya düşük maliyetli olduğu (B ve C şıkkı) veya en düşük fiyatı sağladığı (D şıkkı) söylenemez (soruda da tanımlandığı üzere). En düşük veya en yüksek maliyetli olduğuna bakılmaksızın müşteriye ne istiyorsa onu verir. Bu nedenle en iyi cevap A şıkkıdır.

2. Cevap B

Açıklama: Terimi bilerseniz bu kavram ile ilgili soruları cevaplamaya muvaffak olursunuz. A, C ve D şıkları kulağa hoş gelebilir ama hepsi uydurulmuş terimlerdir.

3. Cevap B

Açıklama: Projedeki her kişinin, projenin bir parçası olan kendi işini kontrol etmesi gerekmesine rağmen, proje yöneticisinin projenin bir bütün olarak kalitesi hususunda nihai sorumluluğu bulunmaktadır.

4. Cevap C

Açıklama: Birçok kimse A şıkkını seçer. Proaktif bir seçenektir ama C şıkkı kök nedenden ve problemlerle ilgilenmenin muhtemel etkilerinden bahsetmektedir. Eğer bir kalite problemi tekrar yaşanır, problemin çözümü ile uyum sağlaması için diğer bazı proje kısıtı(ları) değişmek zorundadır. B şıkkı kısmen doğrudur (zaman çizelgesinin kaymasına izin vermek) ama gerçekleşmek zorunda değildir çünkü proje yöneticisi diğer alanlardaki zaman çizelgesini sıkıştırmaya muktedir olabilir. Bununla beraber maliyetleri kısmak illa ki zaman çizelgesinin kaymasına neden olmaz. D şıkkı da en iyisi değildir çünkü bir kalite problemi büyük ihtimalle ilave maliyet yaratır, maliyeti azaltmaz.

5. Cevap A

Açıklama: Soruda, soruyu cevaplamanıza yardımcı olmayacak ilgisiz birçok bilgi bulunduğuna dikkat edin. Bu tür dikkat dağıtıcı şeylerin sınavda hemen hemen her soruda karşınıza çıkabileceğini unutmayın. Kalite daha az yeniden yapma işi sayesinde, maliyet riskinde bir artış değil, bir düşüş meydana getirir. Bu nedenle B ve C şıkları elenebilir. Kalite, daha az yeniden yapma nedeniyle daha fazla maliyet etkinliği de sağlayacaktır. Bu da D şikkını eler ve geriye en iyi cevap A şikkı kalır.

6. Cevap C

Açıklama: Kalite özellikleri bir ürünün kabul edilebilir olup olmadığına karar veren ölçütlerdir. Kendisi için tasarlandıkları ürünün karakteristiğine dayanırlar.

7. Cevap C

Açıklama: A ve C şıkları en iyi olamazlar çünkü ortada beklentileri aşmanın veya ekstra ilave etmenin bir maliyet etkisi (veya zaman, risk vs.) olabilir. Bir proje gereksinimleri karşılamak zorundadır o yüzden C en iyi seçenektir.

8. Cevap B

Açıklama: A, C ve D Kalite Güvencesinin Sağlanması veya Kalite Kontrolünün Gerçekleştirilmesi süreçlerinin bir parçası olarak yapılırlar (nasıl kullanıldıklarına bağlı olarak). Bu durum sadece B seçeneğini bırakmaktadır ve en iyi cevap budur çünkü kalitenin maliyeti Kalitenin Planlanması sürecinin bir parçasıdır.

9. Cevap A

Açıklama: B ve C şıkları balık kılçığı şemaları ile ilgilidir. D şikkı kontrol grafikleri ile ilgilidir. Sadece A şikkı Pareto grafikleri ile ilgilidir.

10. Cevap D

Açıklama: A şikkı Pareto grafikleri ile ilgilidir. B ve C şıkları balık kılçığı şemaları ile ilgilidir. Sadece D şikkı kontrol grafikleri ile ilgilidir.

11. Cevap A

Açıklama: Tüm popülasyonu test etmenin alacağı süre sadece bir numune almanın sebeplerinden biridir.

12. Cevap B

Açıklama: Sadece kalite eğitimi (B şıkkı) bir kalite ile uyumluluk maliyetidir. Diğer tüm seçenekler kalite ile uyumsuzluk maliyetidir.

13. Cevap B

Açıklama: Standart sapma ortalama etrafındaki aralığın bir ölçümüdür. Bu nedenle B şıkkı en iyi cevaptır.

14. Cevap D

Açıklama: 1,2,3 ve 4 sigma için ilgili sayıları aklınızda tutun.

15. Cevap C

Açıklama: Kalite ölçütleri Kalitenin Planlanması sürecinin bir çıktısıdır. Bunlar, kalite denetimlerinin gerçekleştiği Kalite Güvencesinin Sağlanması sürecinin girdisidir.

16. Cevap C

Açıklama: Burada yedi kuralı uygulanır. Eğer art arda yedi veri noktası ortalamanın aynı tarafında geliyorsa, istatistiksel olarak ortalama yer değiştirmiştir ve problemin düzeltilmesi için harekete geçilmesi gerekmektedir.

17. Cevap D

Açıklama: Tam zamanında üretim ortamında, tedarikler onlara ihtiyacınız olduğunda teslim edilir, daha öncesinde değil. Bu nedenle ya çok az ya da hiç stoğunuz bulunmaz.

18. Cevap D

Açıklama: Bu biraz şaşırtmacalı bir soru olabilir, şu sebeptir ki çoğu proje yöneticisi kalite üzerine odaklanma ihtiyacını göz ardı etmektedir. Belirli bir proje hedefi bunlardan birini en önemli olarak belirtmedikçe kalite, maliyet ve zaman çizelgesinin eşit derecede öneme sahip olduğu düşünülmelidir. Kalite, maliyet, zaman çizelgesi, kapsam, risk ve diğer faktörler her bir projede farklı şekilde önceliklendirilebilirler.

19. Cevap A

Açıklama: Proje performans kalitesini iyileştirmek amacıyla kalite denetimleri Kalite Güvencesinin Sağlanması sürecinin gerekli bir parçasıdır.

20. Cevap A

Açıklama: B ve C şıkları kalite yönetim planının birer bileşenidir. Kalite yönetimi planı proje yönetim planının bir parçasıdır. En iyi cevap kalite yönetimi planıdır.

21. Cevap A

Açıklama: Bu altın kaplamanın bir örneğidir. SADECE müşterinin istediğini sağlamalısınız. Ekip yaptıkları değişikliğin müşteriye yarar sağlayıp sağlamayacağını bilmez. Çabaları gereksinimleri yerine getirmeye odaklayın.

22. Cevap C

Açıklama: Tanımlanan plan kalite yönetimi planıdır. Kalite yönetimi planı proje yönetim planına dâhildir, kalite yönetim planını değiştirmek proje yönetim planını da değiştirecektir.

23. Cevap C

Açıklama: Kalite Güvencesinin Sağlanması sürecinin bir parçasında denetim yer alır ve süreçler, prosedürler ve standartlar üzerine odaklanır. ISO bir standart olarak düşünülebilir ama denetimin yürütülmesi için tek sebep değildir ve bu yüzden A en iyi seçenek olamaz. Satıcı genellikle müşterinin süreçlerini kontrol edemez veya gözden geçiremez, bu nedenle B de en iyisi olamaz. D ise kalite denetiminden daha ziyade bir maliyet denetiminin bir örneğidir ve o yüzden en iyi seçenek değildir.

24. Cevap C

Açıklama: A şıkkı üretken değildir ve bu sebeple sorunu çözmez. Örnek tahmin (B şıkkı) diğer projelerin tarihsel geçmişine bakar. Ama bu, mevcut projenin nasıl gittiğine karar vermek için uygun değildir. Kalite yönetimi planı (D şıkkı) sonuç sağlamaz. Kalite Güvencesinin Sağlanması (C şıkkı) projenin ilgili kalite standartlarını sağlayıp sağlamayacağına karar vermede yardımcı olur.

25. Cevap D

Açıklama: Kalite denetimleri (A şıkkı) istatistiksel örnekleme (B şıkkı) ve Pareto grafikleri Kalite Güvencesinin Sağlanması ve Kalite Kontrolünün Gerçekleştirilmesi süreçlerinde kullanılan araç ve

tekniklerdir. Odak grupları Gereksinimlerin Toplanması sürecinin bir aracıdır ve Kalite Güvencesinin Sağlanması süreci için faydalı olmayacaktır.

26. Cevap C

Açıklama: Bu soru diğerlerine benzemektedir ama tam olarak aynıysa değildir, sınavda da böyle şeyler göreceksiniz. Soruyu dikkatlice okuyun! Kalite problemleri (A şıkkı) kalite güvencesi çabalarına yol açabilir ama bu bir zorunluluk değildir. Kalite iyileştirme (B şıkkı) Kalite Güvencesinin Sağlanmasının bir sonucudur, bir girdisi değildir. Yeniden yapma (D şıkkı) Kalite Kontrolünün Gerçekleştirilmesinin bir çıktısı olabilir. Bu durumda geriye sadece Kalite Güvencesinin Sağlanması sürecinin girdisi olan kalite kontrol ölçümleri (C şıkkı) kalmaktadır.

27. Cevap B

Açıklama: Kaliteyi artırdığınızda, proje için bununla ilişkili faydalar olacaktır. Bu faydalardan bazıları üretkenlik artışı, maliyet etkinliğinin artışı, maliyet riskinin düşmesi ve moralin iyileşmesi olacaktır.

28. Cevap B

Açıklama: Çalışma paketlerinin performansı (A şıkkı) projenin planlanmasından sonra yapılır. Önceki projenin yöneticisi planlamayı bitirmediğinden dolayı D şıkkı sıradaki iş değildir. Risklerin Tanımlanması (C şıkkı) iyi bir seçenek gibi gözükmemektedir ama kalite standartlarının belirlenmesi (B şıkkı) Risklerin Tanımlanmasından önce gerçekleşir ve en iyi cevap B şıkkıdır.

29. Cevap C

Açıklama: Genellikle kalitenin planlanması projenin planlanması esnasında gerçekleşmesine rağmen, bazen bir karar vermek diğer süreçlerden planlama sürecine geriye dönmek gerekebilir.

30. Cevap B

Açıklama: Projeyi altın kaplama zamanı ve belki de maliyeti boşa harcar. Bu da projeyi başarısız kılar.

31. Cevap C

Açıklama: Ölçümleme Kalite Kontrolünün Gerçekleştirilmesi sürecinin bir parçasıdır. B şıkkını mı işaretlediniz? Soruda size hangi kalite sürecinin bir parçasının içinde olduğunuzu sormakta, hangi proje yönetim sürecinin bir parçasının içinde olduğunuzu değil.

32. Cevap D

Açıklama: "Ne?" diyorsunuz. Evet, D şıkkı en iyi cevap. Gelin bir bakalım çünkü bu sorunun birden fazla doğru cevabı olduğu söylenebilir. A şıkkı belki iyi bir fikir olabilir ama iki problemi vardır. Bir projede ihtiyaç duyulmayabilir ve elinizdeki problemi ele almayabilir ve bu durumda böyle bir politika işleri yavaşlatacaktır. B şıkkı da en iyi seçenek olamaz çünkü proje yöneticisi diğer bazı durumlarda bu fikri hali hazırda zaten duymuştur. Yani hali hazırda doğrulanmıştır. C şıkkı ise yalnızca reaktif olmaktadır. İyi bir proje yöneticisi, bu durum şirketin politikalarının ve süreçlerinin iyileştirilmesine teşebbüs etmek anlamına gelse de kök nedeni bulacak ve onunla ilgilenecektir. Buna sürekli iyileştirme denir. Politikadan etkilenen çok sayıda aktivite olduğu için problemin kök nedenini bulmak ve onu çözmek proje için daha iyisi olacaktır.

33. Cevap C

Açıklama: Tüm raporlar ve şemalar iletişim araçlarıdır. Soruda ise sizden iletişime yardımcı olacak en uygun kalite aracını seçmeniz istenmektedir. Ishikawa şemasına (C şıkkı) neden sonuç şeması da denir ve Pareto grafiğinden (B şıkkı) daha uygundur çünkü burada nedenleri belirlemeye çalışmaktasınız. Nedenleri bildiğinizde ve olayların meydana gelişi ile ilgili bilginiz varsa, veri Pareto grafiğinde gösterilebilir.

34. Cevap D

Açıklama: Proaktif yaklaşımı arayın, Kaliteyi planladığımızda, kaliteyi iyileştirir ve bu da uzun vadede daha az pahalıdır. NOT: İlk olarak artan kalite için daha fazla para harcayabilirsiniz ama bunu azalan yeniden yapma işleri vs. sayesinde telafi edersiniz.

35. Cevap B

Açıklama: Tüm seçenekler yapılacak doğru şeylerdir ama soruda ilk olarak ne yapılması gerektiği sorulmaktadır. En acil problem nedir? Beton ayakların proje gereksinimlerinizi karşılayıp karşılamadığını bulmak en acili değil midir? A şıkkı yapılabilir ama bu acil sorununuzu çözmeyecektir. C şıkkı mükemmeldir ve hatta bazı proje yöneticilerinin hiçbir zaman yapmayı düşünmemiş olabileceği bir şeydir. Ancak bu da acil ihtiyacınızı karşılamamaktadır. D şıkkı ayrıca problemi çözmek için harekete geçmekle ilgili değildir. D şıkkı da aynı şekilde sorunu çözmek için harekete geçmekle ilgili değildir. Beton ayaklar yeterli midir? Sadece B şıkkı bu soruyu cevaplamanıza yardımcı olur.