PMP HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Project Management Professional anlamına gelen PMP ülkemizde yeni yeni yaygınlaşmaya başlayan bir sertifika programıdır. Uluslararası bir kurum olan PMI (Project Management Institute) tarafından verilen bu sertifikayı alabilmek için belirli ön koşulları yerine getirmiş olmak ve sınavda başarı kıstasını yakalamış olmak zorunludur. Mart 2011 itibariyle dünyada yaklaşık 400 bin kişinin PMP sertifikası bulunmaktadır. Türkiye’de ise bu sayı 2015 yılı itibariyle 2000 civarındadır. 2011 yılından itibaren sınav için Türkçe dil desteği de sağlanmıştır. Yani isteyen katılımcılar sınavı Türkçe alabilmektedirler. Tabii ki alacakları sertifika yine dünya çapında geçerli olacaktır. Sınavı Türkçe almanın İngilizce almaktan geçerlilik açısından hiçbir farkı bulunmamaktadır. Şu anda kaynak kitap olarak PMBOK 5. versiyon kullanılmaktadır. Temel olarak aynı konulardan bahsetseler de versiyon değişikliklerinde bazı kavramlar ve terimler farklılık göstermektedir. O açıdan sınava çalışanlara şu anda geçerli olan versiyonu esas alan kaynaklardan çalışmaları tavsiye edilmektedir. Eski versiyonlara ait kitaplar ve testler kafa karıştırıcı olabilmektedir.

PMP sınavı 200 sorudan oluşan 4 saatlik bir sınavdır. 200 sorudan 175’i değerlendirmeye alınmaktadır ve başarı kıstası ise bu 175 sorudan %61’ini (106 soru) doğru yanıtlamış olmaktır. Sorular sınav başlamadan hemen önce ana sunucudan otomatik olarak yüklenir. Herkesin önüne gelen sorular farklıdır ve aynı anda sınava girenler bile farklı soruları çözerler. Değerlendirmeye alınmayacak olan 25 soru sınavın başında bellidir ancak sınava giren kişi hangi soruların değerlendirmeye alınmayacağını bilmez. Sorular sınavın başında otomatik yüklenir, sınava giren kişinin performansına göre sınav esnasında sorular farklılaşmaz.

PMP sınavları Türkiye’de prometric sınav merkezlerinde gerçekleştirilir. Sınav bilgisayar ortamında gerçekleştirilir. Sınava gelirken yanınızda kimlik bulundurmanız zorunludur. Sınava girmeden önce çantanızı ve diğer eşyalarınızı size ayrılan dolaba kilitliyorsunuz. Sınav süresince istediğiniz zaman mola verebilir sınav salonundan çıkabilir, lavaboya gidebilirsiniz. Sınav salonunun dışında harcadığınız zaman sınav süresine dâhil, bunu unutmayın. Mola verdiğinizde sınav görevlisi sizden imzanızı alıyor ve saat kaçta mola verdiğinizi not ediyor, sınav salonuna geri dönmek istediğinizde yine imza atıyorsunuz ve görevli saat kaçta molayı bitirdiğinizi not ediyor. Yiyecek içecek ihtiyacınızı gidermek amacıyla dolabınızı da açabilirsiniz. Molalarda açlığınızı ve susuzluğunuzu yatıştırmak amacıyla dolabınızın önünde vakit geçiriyorsunuz. Ancak çantanızı açmanıza izin yok. Sınav salonuna sadece ve sadece kimliğinizi sokabiliyorsunuz. Su ve yiyecek ihtiyacı için mola vermeniz gerekiyor. Kâğıt ve kalem ihtiyacınız sınav görevlileri tarafından karşılanıyor. Sınav süresince sakın kopya çekmeyi denemeyin çünkü hem sınav salonları, hem de koridorlar kameralarla çok kapsamlı şekilde izlenmektedir.

Eğer sınava çalışarak geldiyseniz sürenizin çok rahat yeteceğine inanıyorum. Sürenin tamamını kullanmak zorunda değilsiniz daha erken de sınavı sonlandırabilirsiniz. Sınav süresinde aklınıza takılan, geriye dönüp tekrar incelemek istediğiniz soruları işaretleyebilir, işaretlediğiniz sorulara dönüş yapabilir ve tüm sorular arasında ileri-geri geçişler yapabilirsiniz. Sınava daha önce hiç karşılaşmadığınız terimlere ve soru şekillerine rastlayabilirsiniz. Şaşırmayın, bu tip sorular fazla değildir ve PMI bu sorularla genel kültürünüzü ölçmeyi amaçlamaktadır. Sınavdan önce sınavda kullanacağınız bilgisayar programını incelemek amacıyla 15 dakika vaktiniz olacak, bu süre zarfında program kendisini örneklerle açıklıyor. Bu süreyi dilediğiniz zaman tamamlayıp sınava geçebilirsiniz. Sınav süresi başlamadan önünüzdeki kâğıtlara not almanıza izin vermiyorlar. 15 dakikalık sınavda kullanacağınız bilgisayar programını inceleme süresi boyunca not almanız, aklınızdaki formülleri ve diğer terimleri vs. not almanız yasak. Ancak süre başladıktan sonra kâğıt kalem kullanabilirsiniz. Sınavı tamamlayıp sonlandırdıktan sonra birkaç dakika içinde sınav sonucunuzu ekranda görebiliyorsunuz. Sınav çıkışında, sınav görevlisi size damgalı bir sınav sonucu çıktısı veriyor. Bu sonuç belgesine PMI’ın sitesi üzerinden çevrimiçi ulaşabilirsiniz.

Sınav sonuç belgesinde kaç soruya doğru, kaç soruya yanlış cevap verdiğiniz yazmıyor. Yanlışlar doğruları götürmüyor, o açıdan soruları boş bırakmamanızı öneririm. Sınav sonucu iki türlü bildiriliyor, geçti/kaldı şeklinde ve her alan bazında uzmanlık seviyesini belirterek.
Sınav sonuç belgesi kabataslak olarak şu şekilde:

Examination Result: PASS / FAIL

Domain Name Your Result

Initiation Proficient/Moderately Proficient/Below Proficient

Planning Proficient/Moderately Proficient/Below Proficient

Executing Proficient/Moderately Proficient/Below Proficient

Monitoring and Controlling Proficient/Moderately Proficient/Below Proficient

Closing Proficient/Moderately Proficient/Below Proficient

Professional & Social Responsibility Proficient/Moderately Proficient/Below Proficient

Açıklamalar:

Proficient: Bu alanda ortalama bilgi seviyesinin üstünde bir performans gösterdiğinizi belirtir.

Moderately Proficient: Bu alanda ortalama bilgi seviyesinde bir performans gösterdiğinizi belirtir.

Below Proficient: Bu alanda ortalama bilgi seviyesinin altında bir performans gösterdiğinizi belirtir.

Eğer üniversite mezunu iseniz, sınava girebilmek için öncelikle 4500 saat projelerde çalışmış olmanız ve 35 saatlik proje yönetimi eğitimini PMI’ın onayladığı kurumlardan almış olmanız zorunludur. Proje yönetmiş olmanız gerekmemektedir, bu en sık sorulan sorulardan bir tanesidir. Toplam en az 4500 saatlik projelerde çalışmış olma bilgisini nasıl ispat ettiğinize gelince. Siz formu dolduruyorsunuz, proje ile ilgili detaylı bilgiyi, yöneticinizin varsa telefonunu, e-postasını forma yazıyorsunuz. Sistem genellikle karşılıklı güven esasına dayandığı için verdiğiniz bilgiler sıkı sıkıya kontrol edilmiyor ama bu verdiğiniz bilgilerin denetlenmeyeceği anlamına gelmiyor. Çok şanslıysanız sınava girmeden önce Audit dedikleri denetimden geçmek zorunda da kalabilirsiniz;) siz en iyisi dürüst olun, daha sınavına girmeden PMP sertifikanızı yakmayın. Eğer üniversitede proje yönetimi ile ilgili bir ders aldıysanız bu ders de eğitim yerine geçmektedir. Kısacası eğitim kıstasını tamamladıysanız PMP sınavı için gerekli ön koşulu yerine getirmiş olursunuz.

Sınava çalıştığınız süre boyunca öncelikle ana kaynak PMBOK 5. versiyon kitabını detaylı okumanızı tavsiye ederim. Bunun dışında Rita PMP Exam Prep, O'Reilly - Head First PMP, Kim Heldman PMBOK5 gibi kitapları çalışmanızı da öneririm. Özellikle Rita’nın detaylı içeriğini, Head First PMP’nin eğlenceli, sıkmayan anlatımı ve görsel zekâyı öne çıkaran eğitim yöntemini çok beğendiğimi belirtmeliyim. Rita PMP Exam Prep çok kapsamlı bir kaynak, yazısı bol ancak bu kitaptan çalıştığınızda süreçleri hiyerarşik olarak zihninizde oturtmakta zorlanabilirsiniz, konu numaralandırması, alt başlık üst başlık açısından yetersiz olduğunu söyleyebilirim. Güvenilir kaynaklardan çalışmanızı ve soru çözmenizi öneriyorum. Bol soru çözmek de çok önemli. PMBOK’un eski versiyonlarını esas alan kaynakları çalışmamanızı ve eski soruları çözmemenizi şiddetle öneririm, sizin için gerçekten kafa karıştırıcı ve moral bozucu olacaktır. Piyasada ve internette 1999 yılından 2000li yılların başından kalma sorular ve konu anlatımları bulunmakta, bunlardan uzak durmanızı önemle tavsiye ediyorum. Ayrıca yanlışlarınızı düzeltebilmeniz açısından yanlış yaptığınız soruların doğru yanıtlarını mutlaka bir köşeye not alın.

Sınavdaki sorular ile ilgili belli başlı verebileceğim tüyolar şunlar: her sürecin "input" ve "output"larını ve o süreçte kullanılan "tools and techniques" ları iyi bilmenin sınavda faydası olacaktır. Ayrıca "tools and techniques"lar ile ilgili genel de olsa bilgi sahibi olmanızı tavsiye ederim. Bunların dışında sorularda verilen örnek vakalarda herhangi bir olağan dışı durumda yapılması gereken sorulur. Bunlarda eyleme geçmeden önce konu hakkında bilgi edinmek, araştırma yapmak yönündeki seçenekleri işaretlemeniz yararınıza olacaktır. Son olarak soruları çözerken şunu asla unutmayın: müşteri her zaman haklıdır!

Sınava kayıt olurken Türkçe dil desteğini işaretleyebiliyorsunuz. Bu sayede sınavda soruların hem Türkçesini hem de İngilizcesini görebilme fırsatınız oluyor. Kelime dağarcığınıza güvenmiyorsanız bu seçenek tam size göre.

Piyasada Türkçe kaynak sayısı fazla değildir. Referans kitabı olarak PMBOK 5. versiyonun Türkçesi bulunmakta bir de O’ Reilly yayınlarının Head First serisinin PMP kitabının Türkçesi bulunmaktadır. Head First PMP Türkçe kitabı zevkli bir anlatıma sahip, bu nedenle çalışırken hiç sıkılmayacak aksine keyif alacaksınız. Günlük hayattan verilen örnekler konuyu daha iyi anlamanızı sağlayacak. Zengin görsel içeriği sayesinde konular zihninize yerleşecek; alıştırmalar, örnek sorular ve bulmacalarla öğrendiklerinizi iyice pekiştireceksiniz.

Eğer 35 saatlik kurs programına katılarak sınava girmeyi planlıyorsanız, kurs ücreti, PMI üyelik ücreti ve sınav ücreti toplamda size 2500tl civarında bir rakama mal olacaktır. PMI üyelik ücreti ve sınav ücreti dolar cinsindendir, o açıdan TL cinsinden toplam tutar değişiklik gösterebilir.

PMP sertifikası almayı düşünen arkadaşlara önce biraz iş tecrübesi edinmelerini tavsiye ediyorum, aksi takdirde hem alacakları kurs hem de kitaplardan edinecekleri bilgiler teorik kalacaktır. Bilgilerini pratiğe dökemedikleri için sertifikadan yeterli verimi alamadıklarını veya işe yaramadığını düşünmeye başlayacaklardır.

PMP sertifikasını aldıktan sonra 3 yıllık süre zarfında belirli aktivitelere katılarak, projelerde çalışarak veya PMI’ın önerdiği, proje yönetimi bilgi birikimine katkıda bulunma amaçlı şeyleri yaparak PDU (puan gibi düşünün) toplamanız veya yeterli puanı toplayamazsanız sınava tekrar girerek sertifikanızı yenilemeniz gerekmekte. Aksi takdirde sertifikanız geçerliliğini yitiriyor.

PMP sınavına Türkçe dil desteği ile hazırlanacak olan arkadaşlar için “Head First PMP Türkçe” kitabını tavsiye ediyorum. Kitabı uygun fiyata satın almak için [Head First PMP Türkçe LinkedIn](https://www.linkedin.com/in/head-first-pmp-t%C3%BCrk%C3%A7e-66334287) hesabını ekleyip bize mesaj atabilir veya fatihunal@fatihunal.com.tr adresinden bize ulaşabilirsiniz.